

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023
UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN

BIL	PERKARA	TEMPOH	PENCAPAIAN
1.	Penjualan Pelan	20 minit	100 %
2.	Semakan Hakmilik	20 minit	100 %
3.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pencerobohan tanah Kerajaan di bawah Seksyen 425 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	14 Hari	100 %
4.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pengendalian bahan batuan secara tidak sah di bawah Seksyen 426 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	180 Hari	100 %
5.	Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pelanggaran syarat tanah di bawah Seksyen 127 Kanun Tanah Negara (KTN) 1965	14 Hari	100 %